

ПОЛОЖЕНИЕ

о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №14 общеразвивающего вида» г.Сыктывкара

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее – «телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №14 общеразвивающего вида» г.Сыктывкара (далее – МАДОУ «Детский сад №14»).

2. «Телефон доверия» - это канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников МАДОУ «Детский сад №14», а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. «Телефон доверия» 8 (8212) 32-24-34.

4. Режим функционирования «телефона доверия» – с 9.00ч. -17.00ч.

4. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным лицом МАДОУ «Детский сад №14».

5. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации уполномоченным лицом МАДОУ «Детский сад №14» в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» МАДОУ «Детский сад №14» (далее - Журнал учета) по форме согласно приложению № 1 к настоящему Положению и оформляются по форме, установленной приложением № 2 к настоящему Положению, и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

7. При наличии в сообщениях, поступивших по «телефону доверия», информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется руководителем МАДОУ «Детский сад №14» в соответствующие органы на бумажном носителе с сопроводительным письмом.

8. По мере поступления сообщений о фактах коррупционной направленности уполномоченное лицо МАДОУ «Детский сад №14», ответственное за работу по обращениям граждан и организаций, готовит информационное письмо и направляет его не позднее дня, следующего за днем регистрации сообщения, руководителю МАДОУ «Детский сад №14» для рассмотрения.

12. В соответствии с законодательством Российской Федерации уполномоченному лицу МАДОУ «Детский сад №14», ответственному за работу по обращениям граждан и организаций, запрещается разглашать или использовать в целях, не связанных со служебной деятельностью, информацию, полученную по «телефону доверия».

Приложение № 1
к Положению о «телефоне доверия»
по вопросам противодействия коррупции
в МАДОУ «Детский сад №14»,
утвержденному приказом
от «06» августа 2015 г. № 85

Журнал
регистрации обращений граждан и организаций по «Телефону
доверия» по вопросам противодействия коррупции
в МАДОУ «Детский сад №14»

N п/п	Дата (число, месяц, год) и время (час, мин.)	Ф.И.О., адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировав шего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. №, дата)

к Положению о «телефоне доверия»
по вопросам противодействия коррупции
в МАДОУ «Детский сад №14»,
утвержденному приказом
от «06» августа 2015 г. № 85

Обращение,
поступившее на «телефон доверия»
МАДОУ «Детский сад №14»

Дата, время:

_____ (указывается дата, время поступления сообщения (число, месяц, год, час., мин.))

Фамилия, имя, отчество:

_____ (указывается Ф.И.О. абонента,

_____ либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)

Место проживания:

_____ (указывается адрес, который сообщил абонент:

_____ почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт, название улицы, дом, корпус, квартира,

_____ либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)

Контактный телефон:

_____ (номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил

_____ абонент, либо делается запись о том, что телефон не определен и/или абонент номер телефона не сообщил)

Содержание обращения:

Обращение принял:

_____ (должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)

Результат рассмотрения:

_____ (куда направлено (номер, дата исходящего письма))

